



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna**

**Istituto delle Scienze Neurologiche**  
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

COMITATO UNICO DI GARANZIA

La Presidente

# RELAZIONE DEL COMITATO UNICO DI GARANZIA AZIENDA USL DI BOLOGNA

ANNO 2016

## PREMESSA

Il Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni (CUG) della Azienda USL di Bologna ha terminato il proprio mandato quadriennale nel mese di dicembre 2015, pur garantendo lo svolgimento delle proprie attività fino all'insediamento del nuovo comitato.

Nella prima parte del 2016 sono state svolte le valutazioni riguardanti le attività del CUG cessante, il grado di realizzazione delle azioni previste dal Piano Triennale delle Azioni Positive 2013-2015.

La Direzione ha valutato positivamente il lavoro svolto ed ha promosso una più stretta collaborazione tra i CUG delle tre aziende sanitarie bolognesi.

Nel mese di luglio il Direttore Generale ha individuato la sottoscritta Sabrina Colombari, quale Presidente del nuovo organismo e Daniele Tovoli quale vice Presidente.

La collaborazione avviata con l'Azienda Ospedaliero Universitaria e l'Istituto Ortopedico Rizzoli ha consentito di delineare percorsi e progettualità comuni finalizzate ad ottimizzare ed amplificare gli interventi dei nascenti Comitati. Insieme alle Presidenti dei CUG di AOU e di IOR, nel periodo estivo, si è elaborato un avviso pubblico per la ricerca di Associazioni, Società e Cooperative per il reperimento di Servizi a tariffe scontate, rivolti a bambini, anziani e disabili, figli o genitori o fratelli di dipendenti.

Sul sito Aziendale, nella sezione dedicata alle attività del CUG, alla voce "Convenzioni per i dipendenti", <http://www.ausl.bologna.it/pro/cug/convenzioni> sono disponibili le offerte per detti servizi a tariffa agevolata.

Si è proceduto, parallelamente, all'emissione di un avviso pubblico congiunto per la raccolta di manifestazione di interesse per la designazione dei componenti CUG di parte Aziendale, aperto dal 26 aprile 2016 fino al mese di giugno.

Hanno manifestato la propria disponibilità ed interesse 48 persone dipendenti dell'AUSL, numerosità che ha evidenziato un notevole e positivo interesse verso le tematiche che Comitato deve affrontare. Si è istituita un'unica Commissione, costituita dalle Presidenti dei CUG dei tre Enti, al fine di individuare i componenti titolari e supplenti sulla base dei curricula e delle motivazioni espresse.

Con Deliberazione n. 253 del 14/10/2016 è stato istituito il nuovo CUG, formato da 11 componenti nominati dalle rappresentanza sindacali ed 11 componenti individuati da parte dell'Azienda.

Il 26 ottobre si è svolta la prima riunione di insediamento, con la partecipazione del Direttore Generale dott.ssa Chiara Gibertoni.

## I LAVORI DEL CUG DA OTTOBRE A DICEMBRE 2016

Come si è espresso in premessa, il 2016 è stato in gran parte dedicato ai lavori propedeutici la costituzione del nuovo organismo e la costruzione di una rete di forte collaborazione con le altre aziende bolognesi.

Nel 2016 si sono tenuti n. 3 incontri, con una ampia ed attiva partecipazione di tutti i componenti.

Dalla data di insediamento del nuovo CUG, ad ottobre 2016, quindi nell'ultimo trimestre del 2016, il CUG ha:

- proposto dal CUG alla Direzione aziendale il proprio regolamento di funzionamento, adottato con deliberazione n. 15 del 24/01/2017;
- condiviso il calendario degli incontri fino al primo semestre 2017;
- condiviso la necessità di organizzare qualche momento formativo anche con i colleghi degli altri due CUG cittadini;
- incontrato, in seduta comune con i componenti dei CUG AOU e IOR, i responsabili dei progetti riorganizzativi interaziendali riguardanti la Rete Infettivologica, la Medicina del Lavoro e la Medicina Nucleare, progetti sui quali i CUG hanno espresso un parere preventivo;
- incontrato la Dirigente responsabile della Direzione Assistenziale Tecnica e Riabilitativa (DATeR), dott.ssa Gavioli, per la presentazione del progetto di riorganizzazione, sul quale il CUG ha espresso un proprio parere preventivo.

Inoltre, in qualità di rappresentante del CUG della Azienda USL, nel corso del 2016 ho:

- incontrato le responsabili del Diversity Management del Gruppo HERA per un benchmark circa le buone pratiche che hanno sviluppato in merito alla promozione della conciliazione tra vita e lavoro ed alla valorizzazione del lavoro femminile;
- presentato le finalità e le attività del CUG alle due edizioni del corso di formazione per i Coordinatori dell'AUSL di Bologna *"Il Coordinatore di U.A. e gli sviluppi normativo – procedurali in materia di gestione del personale"*.

## LA SITUAZIONE DEL PERSONALE DELL'AZIENDA USL DI BOLOGNA AL 31/12/2106

Per la definizione del nuovo Piano Triennale delle Azioni Positive aziendale sono stati analizzati alcuni dati preliminari riguardanti la composizione del personale aziendale per livello contrattuale e genere.

Una ulteriore analisi ha riguardato la fruizione del tempo ridotto nelle diverse categorie professionali e per genere.

Questi dati, rappresentati all'allegato 1, saranno la base sulla quale sviluppare mirati approfondimenti con analisi quali-quantitative circa peculiarità e dei bisogni presentati dalle lavoratrici e dai lavoratori dell'Azienda.

Nella analisi delle informazioni riguardanti la situazione del personale si sono considerate altre importanti fonti, che dettagliano aspetti rilevanti riguardo il benessere/disagio lavorativo e le attività poste in essere dall'Amministrazione per farvi fronte.

In questo senso si è verificato lo stato delle segnalazioni riguardanti le aggressioni verbali o fisiche subite dal personale, e la loro gestione da parte della UO Medicina Legale e Risk Management.

La tabella 1. aggiornata al dicembre 2016, mostra un costante aumento di segnalazioni da parte dei professionisti che sono stati oggetto di violenza verbale o fisica da parte di utenti o loro familiari.

Detto incremento costante è, a parere di chi gestisce questa attività, anche imputabile alla maggior conoscenza di questa funzione da parte dei professionisti ed alla, conseguente, aumentata emersione del fenomeno.

Tabella 1

<u>Dati forniti:</u>							
<b>UO Medicina Legale e Risk Management (SC)</b>							
Direttore Dott. A. Minarini							
Dott.ssa C. Verrina - UO Medicina Legale e Gestione integrata del Rischio (SS)							
Dr.ssa B. Poluzzi - UO Medicina Legale e Gestione integrata del Rischio (SS)							
<b>Anno</b>	<b>Totale Segnalazioni pervenute</b>	<b>Violenza Verbale</b>	<b>Violenza Fisica</b>	<b>Infortunio</b>	<b>Evento Sentinella</b>	<b>Danneggiamenti</b>	<b>N° Operatori Formatati</b>
<b>2011</b> <small>(maggio/dicembre)</small>	36	19	20				48
<b>2012</b>	14	15	7				47
<b>2013</b>	66	70	17	8	5	4	51
<b>2014</b>	80	75	39	16	14	8	64
<b>2015</b>	102	111	55	30	3	12	201
<b>2016</b>	145	147	67	33	4	16	145

La seconda fonte informativa significativa è data dalla analisi dell'attività del gruppo dei Consiglieri di Fiducia (CdF) di area Metropolitana.

Nel 2016 questo gruppo, formato da 5 Consiglieri della AUSL e 5 della AOU di Bologna, si è ampliato a seguito di un protocollo di cooperazione, di 2 consiglieri dello IOR e di 4 CdF del Comune di Bologna.

Anche per ciò che riguarda la loro attività di ascolto e gestione del personale in condizioni di disagio lavorativo si registra un costante incremento di richieste ed emerge (tab.2), come prevalente causa di disagio, la conflittualità lavorativa tra capo e collaboratore o tra pari.

Tabella 2 – Problemi rilevati come fonte di disagio lavorativo (2016)

<b>PROBLEMI RILEVATI</b>	<b>N</b>
Conflitto tra pari	10
Conflitto capo collaboratore	19
Discriminazione	1
Molestia sessuale	1
Molestia psicologica	6
Aggressione verbale	1
Demansionamento	4
Problema contrattuale	1
<b>TOT.</b>	<b>43</b>

E' aumentato il coinvolgimento delle coordinatrici e coordinatori aziendali, che più spesso e più precocemente, si rivolgono ai CdF o indirizzano loro i collaboratori in condizione di disagio lavorativo.

Si ritiene che questa maggior attenzione dei quadri intermedi alla gestione dei conflitti e del disagio sia stato – anche- stimolato dalle diverse iniziative formative che il CUG ha promosso attivamente per questi professionisti. Formazione che ha riguardato i diversi aspetti della gestione del personale: il quadro normativo e regolamentare per la conciliazione tra vita e lavoro, la gestione delle conflittualità interpersonali lavorative, la promozione del clima organizzativo.

L'ultimo punto di osservazione sulla condizione del personale riguarda il lavoro del *Gruppo promozione benessere e contrasto al disagio lavorativo*, che afferisce alla UO Servizio Prevenzione e Protezione.

A questo gruppo possono rivolgersi le direzioni e i coordinatori che ritengono utile avvalersi di questa opportunità, in relazione a situazioni di disagio presenti nella propria unità operativa che riguardano il gruppo di lavoro e/o uno o più professionisti.

Dal 25 Febbraio 2013 al 31 Dicembre 2016 sono pervenute a questo gruppo 40 richieste di intervento, determinate prevalentemente da disagio riferito ad eventi avversi occorsi (decessi improvvisi di pazienti, aggressioni di pazienti e/o familiari, lutti di colleghi) o a conflittualità interpersonali lavorative.

Queste informazioni rafforzano l'esigenza e l'utilità di un lavoro di rete, tra tutte le figure che a vario titolo e da diverse angolazioni, si occupano di benessere lavorativo e, contemporaneamente, mostrano come l'Azienda sia attenta al clima organizzativo, dotandosi di professionisti e funzioni deputate alla promozione di un buon clima organizzativo.

In conclusione si ringrazia il Servizio Unico Metropolitano Amministrazione del Personale, la UOC Medicina Legale e Risk Management, la UOC Servizio Prevenzione e Protezione e tutte le persone che, nel quadriennio 2012-2015, hanno partecipato attivamente alle attività del precedente Comitato Unico di Garanzia. E' dal loro lavoro che il nuovo CUG inizia un cammino nuovo, ma certamente su strade ben tracciate.

Bologna, 30 marzo 2017

la Presidente  
Sabrina Colombari