

IRCCS - ISTITUTO DELLE SCIENZE NEUROLOGICHE DI BOLOGNA CARTA DEI SERVIZI

L'Istituto di Scienze Neurologiche di Bologna (ISNB) è un Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS) istituito all'interno dell'Azienda USL di Bologna. Gli IRCCS sono ospedali di eccellenza con finalità di ricerca e assistenza nel campo biomedico, il cui carattere scientifico è riconosciuto dal Ministero della Salute.

L'ISNB è la struttura dell'Azienda USL di Bologna che garantisce l'assistenza in area neurologica e neurochirurgica nell'adulto e nel bambino in tutto il territorio dell'Azienda, che comprende 45 comuni e un bacino d'utenza di circa 879.000 persone.

La mission dell'ISNB è svolgere ricerca e assistenza in ambito neurologico e costituire un riferimento in campo nazionale per le malattie del sistema nervoso centrale e periferico, con i seguenti obiettivi:

- sviluppare a livello di eccellenza la ricerca e l'assistenza e la loro integrazione nel campo delle scienze neurologiche in tutti i loro aspetti
- estendere l'attività in rete a livello locale, sperimentando nuovi modelli organizzativi per un'efficace sinergia tra Centri di eccellenza e Servizi territoriali
- sviluppare collaborazione e scambio di conoscenze con gli altri IRCCS di Scienze Neurologiche al fine di elevare e uniformare il livello della ricerca italiana e favorire il trasferimento dei risultati al Sistema Sanitario Nazionale
- migliorare la qualificazione dei professionisti e potenziare l'attività formativa in stretta collaborazione con l'Alma Mater Studiorum-Università di Bologna.

L'ISNB è un Presidio Ospedaliero che ha sede a Bologna presso alcuni edifici dell'Ospedale Bellaria, dell'Ospedale Maggiore e della Corte Roncati; alcune strutture interaziendali erogano la propria attività anche presso l'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna. Nelle sue strutture svolgono attività professionisti dell'Azienda USL di Bologna, dell'Università di Bologna e professionisti specificamente reclutati dall'Istituto.

La Ricerca Scientifica

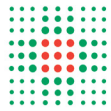
L'Istituto organizza la sua attività di ricerca su linee approvate dal Ministero della Salute e sottoposte a monitoraggio annuale e verifica triennale.

Le linee di ricerca approvate dal Ministero della Salute per il triennio 2018-20 sono:
linea di ricerca n. 1: invecchiamento cerebrale e neurodegenerazione, neuroriabilitazione
linea di ricerca n. 2: malattie neuromuscolari, malattie rare e neuroimmunologiche
linea di ricerca n. 3: ictus, neurologia d'urgenza, cefalee, stress e sistema vegetativo
linea di ricerca n. 4: epilessia, malattie del sonno e dei bioritmi, sistema neuroendocrino.

I fondi pubblici e privati destinati alla ricerca sono gestiti autonomamente dall'Istituto nel rispetto della normativa vigente e possono essere utilizzati per:

- acquisizione di capitale intellettuale mediante attivazione di rapporti di lavoro e di borse di studio
- acquisizione di beni e servizi
- stipulazione di convenzioni con Enti pubblici e privati con l'attivazione di specifici accordi di collaborazione.

Le attività di ricerca sono svolte presso i Laboratori Scientifici, le Unità Operative, le Unità Assistenziali e le altre articolazioni organizzative dell'ISNB.



IRCCS - ISTITUTO DELLE SCIENZE NEUROLOGICHE DI BOLOGNA CARTA DEI SERVIZI

L'attività didattica

L'ISNB è sede delle Scuole di Specialità in Neurologia e in Neurochirurgia e del Corso di Laurea in Tecnico di Neurofisiopatologia dell'Università di Bologna. Nelle varie Unità Operative e Unità Assistenziali che lo compongono si svolgono attività di tirocinio dei Corsi di Laurea in Medicina e Chirurgia, Tecnico di Neurofisiopatologia, Psicologia, Logopedia, Scienze Infermieristiche, Tecnico di Radiologia Medica, Biotecnologie mediche, Biologia e Scienze dell'Educazione e delle Scuole di Specializzazione in Neurologia, Neuropsichiatria Infantile, Medicina Fisica e Riabilitazione, Psichiatria, Neurochirurgia, Igiene e Medicina Preventiva, Radiodiagnostica, Anestesia e Rianimazione, Psicologia Clinica, Neuropsicologia dello Sviluppo.

Presso l'Istituto sono organizzati con cadenza settimanale incontri multidisciplinari tra specialisti interni afferenti alle varie Unità Operative, e, quando ritenuto necessario, anche con specialisti ed esperti di altre Istituzioni Cliniche e Scientifiche nazionali ed internazionali effettuati al fine di discutere i casi clinici più complessi e condividere i più recenti avanzamenti clinici, diagnostici, terapeutici e scientifici nel campo delle neuroscienze.

L'attività sanitaria

Di seguito sono elencate le Unità Operative dell'IRCCS attualmente operative ed una breve descrizione delle specifiche attività. Le attività sono prevalentemente concentrate presso l'Ospedale Bellaria, se non altrimenti specificato.

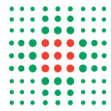
Clinica Neurologica

La struttura è fortemente integrata con l'Università di Bologna, svolge attività di ricovero ordinario, di Day Hospital ed ambulatoriale nell'ambito delle patologie del sistema nervoso centrale e periferico. Le attività di eccellenza sono rappresentate dalla diagnosi e terapia di: epilessia, disturbi del sonno, malattie extrapiramidali, invecchiamento patologico, malattie neuromuscolari e neuro genetiche; dallo studio delle malattie rare neurologiche e delle malattie neurodegenerative. La struttura è centro di riferimento per le Encefalopatie Spongiformi Trasmissibili e per la Narcolessia e dispone di laboratori di neurofisiologia clinica e di neurobiologia clinica.

Clinica Neurologica - Rete Neurologica Metropolitana (NeuroMet)

La struttura, che svolge la propria attività sia presso l'ospedale Bellaria sia presso l'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna, sovraintende le funzioni neurologiche cittadine integrando in modo efficiente le competenze e le diverse offerte assistenziali per favorire la piena espressione delle reali potenzialità delle singole strutture e del sistema nel suo complesso. La struttura si pone l'obiettivo di dare una risposta qualificata ai cittadini dell'area di competenza che presentano malattie neurologiche, sia nelle condizioni di urgenza sia nelle condizioni di cronicità, attraverso un'azione integrata tra centri specialistici di IIe III livello, tra neurologi ospedalieri e del territorio e Medici di Famiglia, nella logica dei Percorsi Diagnostico Terapeutici Assistenziali (PDTA), delle reti e della definizione dei setting più appropriati.

Svolge attività in degenza ordinaria e ambulatoriale. Dispone di un laboratorio di esplorazione funzionale del sistema nervoso vegetativo e si avvale dei laboratori biologici per attività diagnostiche e per il monitoraggio terapeutico dei farmaci extrapiramidali. La struttura è centro di riferimento



IRCCS - ISTITUTO DELLE SCIENZE NEUROLOGICHE DI BOLOGNA CARTA DEI SERVIZI

per la malattia di Parkinson e Parkinsonismi e la Corea di Huntington, le cefalee, i disturbi del sistema nervoso vegetativo e per il monitoraggio farmacocinetico/farmacodinamico delle terapie dopaminergiche del Parkinson.

Neurologia AOU

Nell'ambito della Clinica Neurologica Rete Neurologica Metropolitana assicura presso l'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna l'attività di consulenza neurologica in urgenza, ricovero ordinario, Day Hospital, Day Service e per le persone che accedono al Pronto Soccorso; organizza ambulatori orientati per patologia (Parkinson, Neuromuscolare, Cerebrovascolare, Neurogastrointestinale) ed eroga prestazioni diagnostiche di Elettroencefalografia, Potenziali Evocati, studio del sonno, Elettromiografia, Elettroencefalografia, Neuropsicologia.

Programma Epilessia

È una struttura funzionale e svolge attività di ricovero ordinario, di day hospital e ambulatoriale nell'ambito delle epilessie. Si avvale di laboratori di video poligrafia, delle attività dei laboratori biologici e dell'Unità di Monitoraggio Intensivo dell'Epilessia (UMIE). È un centro di eccellenza per le epilessie rare. Partecipa a diversi Percorsi Diagnostico Terapeutici Assistenziali aziendali.

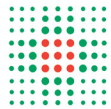
Neurologia OB

La struttura è finalizzata alla diagnosi e cura delle persone con malattie neurologiche acute, subacute e croniche e svolge attività di ricovero ordinario, Day Hospital, e ambulatoriale. Dispone di un laboratorio di Neurofisiopatologia. Le attività di eccellenza sono rappresentate: dal monitoraggio neurofisiologico intensivo delle epilessie per la selezione di persone candidate al trattamento chirurgico (UMIE), dalla selezione delle persone con malattia di Parkinson per l'intervento di stimolazione cerebrale profonda, dal monitoraggio neurofisiologico in corso di interventi chirurgici sul midollo spinale e aree cerebrali critiche, dalla neuroimmunologia clinica e dallo studio delle malattie neurologiche rare.

Neurologia OM e Rete Stroke Metropolitana

La Struttura ubicata presso l'Ospedale Maggiore opera in sinergia con i servizi del Dipartimento di Emergenza di 2° livello e il Trauma Center dell'AUSL di Bologna. Svolge attività di ricovero ordinario, in reparto e nella Stroke Unit, attività ambulatoriale e di day-service, consulenza neurologica al Pronto Soccorso (PS) e a tutto l'ospedale Maggiore. L'attività clinico-assistenziale è particolarmente intensa in relazione al ruolo di nodo nevralgico (HUB) del sistema metropolitano dell'emergenza svolto dall'Ospedale Maggiore. L'Unità Operativa è l'unica Neurologia in area metropolitana che ricovera patologie neurologiche acute direttamente dal Pronto Soccorso. Le sue attività clinico-assistenziali sono indirizzate alla diagnosi ed al trattamento delle patologie neurologiche acute e subacute, in particolare l'ictus. Presso di essa sono attivi i laboratori di elettroencefalografia, di elettromiografia e di potenziali evocati e diversi ambulatori tra cui quello cerebrovascolare e altri dedicati ad altre patologie neurologiche.

La struttura è uno Stroke Center di secondo livello nell'ambito della rete Stroke della provincia di Bologna e garantisce H24 le terapie di riperfusione nell'ictus ischemico (trombolisi endovenosa e trombectomia



IRCCS - ISTITUTO DELLE SCIENZE NEUROLOGICHE DI BOLOGNA CARTA DEI SERVIZI

meccanica). È sede di attività didattiche per tirocini della Scuola di specialità in Neurologia e del Corso di laurea in Tecniche Neurofisiopatologiche. I professionisti sono coinvolti in ricerche regionali, nazionali e internazionali sull'ictus cerebrale nei vari aspetti di prevenzione primaria e secondaria, e nella ricerca sugli approcci diagnostici e terapeutici innovativi della fase acuta.

Anestesia e Rianimazione OB

La struttura svolge attività anestesiologicala per le attività chirurgiche di sala operatoria, di diagnosi/trattamento invasivo ed intensivologico, ricoverando presso il Centro di Terapia Intensiva, le persone in stato di criticità, in specie per patologie neurologiche acute, per altri deficit di funzioni vitali o a seguito di interventi chirurgici impegnativi. Offre opportunità di donazione di organi e tessuti. Svolge attività di consulenza intensivologica e gestisce l'emergenza intraospedaliera. Collabora alla gestione del dolore acuto postoperatorio. Ha proprie attività ambulatoriali di valutazione anestesiologicala e di terapia del dolore neurodegenerativo con attività anche interventistica in Day Hospital.

Neurochirurgia

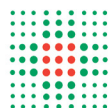
La struttura svolge attività di ricovero ordinario, di Day Hospital ed ambulatoriale nell'ambito delle patologie neurochirurgiche del sistema nervoso centrale e periferico dell'adulto e del bambino. Le aree di maggiore attività sono: il trattamento delle neoplasie benigne e maligne del Sistema Nervoso Centrale (SNC), del midollo spinale e dei nervi, degli aneurismi e delle malformazioni artero-venose del SNC, dei conflitti neuro vascolari, delle epilessie farmaco resistenti, delle ateromasie carotidiche, degli idrocefali, delle malformazioni della cerniera atlo-occipitale, delle malattie neurodegenerative, delle ernie discali, delle sindromi da intrappolamento, delle plessopatie brachiali e lombari, delle riparazioni delle lesioni traumatiche dei nervi, delle patologie malformative. All'interno della struttura è presente un Centro di diagnosi e cura delle patologie ipofisarie e un Centro di neurochirurgia Pediatrica.

L'Unità operativa si occupa inoltre delle attività neurochirurgiche d'urgenza presso l'Ospedale Maggiore, afferendo per questa parte all'HUB Trauma Center. In questa sede tratta in prevalenza traumi cranici gravi, emorragie endocraniche spontanee, lesioni ischemiche "maligne", idrocefali scompensati da operare in emergenza/urgenza.

Programma Neurochirurgia Vascolare e d'Urgenza e Neurotraumatologia

La mission del Programma è quella di assicurare la valorizzazione e l'integrazione tra le attività Neurochirurgiche di competenza e quelle della UO Neurochirurgia, le relative attività di ricerca e didattica, con particolare riguardo alle innovazioni tecnologiche ed assistenziali.

L'ambito clinico di riferimento è rappresentato da: trattamento dell'emorragia sub-aracnoidea da rottura di aneurisma intracranico, trattamento chirurgico della patologia cerebrovascolare emorragica (aneurismi, malformazioni arterovenose, fistole durali e/o piali) e altra patologia di interesse neurochirurgico in regime di emergenza-urgenza, diagnosi e trattamento delle malformazioni vascolari artero-venose ed aneurismi cerebrali complessi intatti, trattamento e studio della patologia steno-occlusiva intracranica mediante tecniche di bypass extra-intracranico ed intra-intra cranico, follow-up delle persone che hanno subito un trauma cranico.



IRCCS - ISTITUTO DELLE SCIENZE NEUROLOGICHE DI BOLOGNA CARTA DEI SERVIZI

Programma di neurochirurgia dell'Ipofisi

Il Programma ha il compito di promuovere attività di ricerca clinica e valutativa nell'ambito della diagnosi e della chirurgia dei tumori ipofisari e della chirurgia endoscopica del basicranio. Il Programma si propone come principale riferimento nell'ambito della rete regionale delle neurochirurgie.

Il Centro include un'attività neuroendocrinologica per persone degenti con problematiche neuroendocrinologiche, in appoggio ai colleghi neurochirurghi; inoltre accedono al Centro persone ambulantanti affetti da malattie ipotalamo ipofisarie che possono essere sottoposti, o meno, all'intervento chirurgico.

Programma di Neurochirurgia Pediatrica.

Il Programma ha il compito di promuovere l'attività assistenziale e di ricerca clinica e valutativa nell'ambito della Neurochirurgia del neonato e del bambino, concentrando la casistica relativa alle patologie malformative e tumorali del sistema nervoso centrale e periferico di tutte le fasce dell'età pediatrica (dal grave prematuro al giovane adolescente). Il Centro si propone come principale riferimento nell'ambito della rete regionale delle neurochirurgie ed espleta parte della sua attività rivolta a bambini della fascia di età 0-4 anni anche presso il Dipartimento Pediatrico dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna.

Neuropsichiatria Infantile

La struttura svolge attività di ricovero ordinario, di Day Hospital ed ambulatoriale nell'ambito delle patologie neurologiche del bambino. Dispone di un laboratorio di neuropsicologia cognitivista dell'età Evolutiva e si avvale di un Laboratorio di Neurofisiologia Clinica specifico per l'età evolutiva. Le principali aree di eccellenza comprendono la diagnosi e la terapia delle epilessie dell'età evolutiva e di alcune malattie neurologiche rare del bambino.

Malattie Neuromuscolari dell'età evolutiva

L'attività clinica della struttura Malattie Neuromuscolari dell'età evolutiva è rivolta a minori (bambini e adolescenti) affetti da Malattia Neuromuscolare e da quelle Patologie neurodegenerative che coinvolgono prevalentemente le funzioni motorie (Paraplegie spastiche Ereditarie e Atassie ereditarie), residenti a Bologna e provincia e Regione Emilia Romagna, ma anche di provenienza extra regionale.

Disturbi dello Spettro Autistico

La mission di questa struttura è ottimizzare l'attività clinica ed assistenziale secondo il PDTA Autismo nell'ambito del Progetto Regionale Integrato Autismo per i soggetti con ASD (Autism Spectrum Disorders) e le loro famiglie; il PDTA prevede snodi e collegamenti fra Ospedale (Bellaria), Servizio Specialistico (Casa del Giardiniere) e servizi Territoriali Neuropsichiatria dell'infanzia del Dipartimento di Salute Mentale-Dipendenze Patologiche.

Medicina Riabilitativa e Neuroriabilitazione

La struttura si occupa della Neuroriabilitazione delle disabilità motorie e cognitive conseguenti a lesioni del Sistema Nervoso Centrale, cerebrali e spinali ed a patologie neurodegenerative.



IRCCS - ISTITUTO DELLE SCIENZE NEUROLOGICHE DI BOLOGNA CARTA DEI SERVIZI

Sviluppa inoltre percorsi e progetti riabilitativi per le disabilità complesse in regime di degenza ad alta specializzazione neuro riabilitativa e nei percorsi extraospedalieri integrati nell'Area Metropolitana di Bologna.

La UO di Medicina Riabilitativa e Neuroriabilitazione ha due linee principali di attività: la linea Cerebrovascolare, interconnessa con la rete Ictus, e la linea del Neurotrauma, interconnessa con la rete traumatologica.

La linea Cerebrovascolare si articola all'interno del Percorso Stroke dell'Area Metropolitana bolognese, mentre la linea del Neurotrauma si articola nei due PDTA Interaziendali per le Mielolesioni e per le Gravi Cerebrolesioni Acquisite.

Medicina Riabilitativa Infantile

Le attività della struttura, situata presso l'ospedale Bellaria e la Corte Roncati, si rivolgono a persone in età evolutiva e divenute adulte affette da patologie neuromotorie disabilitanti gravi quali paralisi cerebrali infantili, malattie neuromuscolari, lesioni midollari congenite ed acquisite. Svolge attività in ricovero ordinario, in Day Hospital ed ambulatoriale. La struttura è un Centro di secondo livello, inserita nella Rete Regionale dei Servizi di Riabilitazione dedicati all'Infanzia.

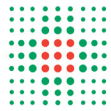
Effettua valutazioni funzionali per le persone disabili ed i familiari inviati dai Servizi territoriali e ospedalieri dell'Azienda USL di Bologna e da quelli regionali e nazionali. Le aree di eccellenza comprendono: valutazioni per interventi di chirurgia funzionale, trattamento invasivo farmacologico della spasticità, interventi di chirurgia funzionale, individuazione e inserimento di ortesi/ausili complessi per il miglioramento delle autonomie motorie, di ausili tecnologicamente avanzati e innovativi per la facilitazione della comunicazione, dell'accessibilità e del controllo ambientale, protocolli terapeutici per i neonati pre-termine ad alto rischio, attività di didattica, formazione e ricerca.

Medicina Riabilitativa OB

La struttura svolge attività di assistenza neuroriabilitativa per le persone ricoverate all'interno dell'ISNB. È specializzata nella gestione riabilitativa in fase acuta di patologie neurologiche e neurochirurgiche non traumatiche dell'adulto ed è inserita nella rete regionale Riabilitativa delle Gravi Cerebrolesioni Acquisite, ha il "livello esperto" nella gestione riabilitativa delle disfagie neurogene e rappresenta un centro di riferimento regionale ed extraregionale per la gestione della spasticità. La struttura dispone di un sistema di elettromiografia dinamica per lo studio del cammino in persone ricoverate e ambulatoriali ed è coinvolta in diversi Percorsi Diagnostico Terapeutici Assistenziali aziendali.

Riabilitazione Sclerosi Multipla

La struttura è finalizzata alla diagnosi, terapia e riabilitazione di bambini e adulti affetti da sclerosi multipla e malattie demielinizzanti. Svolge attività ambulatoriale e di day service. È un riferimento per tutti i cittadini della provincia di Bologna e per i Medici di Famiglia e Pediatri di libera scelta e per i Medici specialisti in neurologia e di altre discipline. L'attività è rivolta anche ad una ampia quota di persone afferenti dall'ambito regionale e nazionale. Nella struttura svolgono attività tutti i professionisti necessari per la presa in carico della persona: neurologo, fisiatra, infermiere, fisioterapista, terapeuta occupazionale, psicologo e logopedista, che collaborano tra loro costituendo un team multidisciplinare.



IRCCS - ISTITUTO DELLE SCIENZE NEUROLOGICHE DI BOLOGNA CARTA DEI SERVIZI

Programma SLA, Atassia, Amiloidosi e Miastenia.

È una struttura che svolge attività nell'ambito della Sclerosi Laterale Amiotrofica, delle Atassie, della Amiloidosi e della Miastenia. Svolge attività in degenza ordinaria, ambulatoriale e di Day Hospital, in team multidisciplinari, sia per la popolazione del bacino di utenza aziendale sia per l'utenza regionale ed extraregionale. Partecipa a diversi Percorsi-Diagnostico-Terapeutici-Assistenziali aziendali.

Neuroradiologia

La struttura esegue prestazioni specialistiche di diagnostica radiologica convenzionale, Tomografia Computerizzata, Risonanza Magnetica, Interventistica vascolare e spinale. Svolge attività di neuroradiologia interventistica endovascolare e spinale. Le attività rivolte all'adulto e al bambino sono effettuate in regime ambulatoriale, in day hospital e in ricovero ordinario. Esegue prestazione di teleconsulto e telerefertazione per patologia cerebrale e spinale per esami TAC (Tomografia Assiale Computerizzata) e Risonanza Magnetica (RM). effettuati presso le altre Radiologie dell'Azienda USL e presso l'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna, l'IRCCS Ortopedico Rizzoli di Bologna e l'Azienda USL di Imola.

Neuroradiologia OM

La struttura, situata presso l'Ospedale Maggiore, eroga trattamenti interventistici e angiografici correlati allo Stroke. Assicura inoltre prestazioni specialistiche di Tomografia Computerizzata(TC) e di Risonanza Magnetica.

Programma Neuroimmagini Funzionali e Molecolari

Il Programma, grazie all'integrazione di competenze in vari ambiti - neurologia, neuroradiologia, neurochirurgia, neuropsicologia, bioingegneria, fisica, neuropatologia e biologia molecolare clinica - consente l'introduzione e l'applicazione delle più avanzate metodiche quantitative di neuroimaging funzionale, molecolare, strutturale e micro strutturale in studi prevalentemente RM, ma anche TC, con un forte impatto traslazionale.

Programma Neuroradiologia con tecniche ad elevata complessità

La mission del Programma è l'esecuzione di prestazioni Neuroradiologiche di particolare complessità o di particolare interesse clinico per l'IRCCS e per l'Azienda USL.

L'attività è caratterizzata dalla coesistenza di aspetti assistenziali, di ricerca e gestionali-organizzativi in ambito Neuroradiologico (sia dell'Adulto che Pediatrico), sviluppati al fine di facilitare il trasferimento dei risultati della ricerca all'ambito clinico-assistenziale, migliorando la qualità delle prestazioni erogate, facilitando l'accesso dei persone alla metodica diagnostica (in particolare nell'ambito dei PDTA), nonché valutando e contribuendo alla implementazione dei protocolli di esame e degli aggiornamenti tecnologici sugli strumentazioni neuroradiologiche.

Programma Neurogenetica

La mission del Programma è quella di assicurare la valorizzazione e l'integrazione tra le attività di diagnostica neurogenetica e neurobiologia molecolare nell'ambito dei percorsi diagnostici delle malattie neurologiche ereditarie, e le relative attività di ricerca e di formazione, con particolare



IRCCS - ISTITUTO DELLE SCIENZE NEUROLOGICHE DI BOLOGNA CARTA DEI SERVIZI

riguardo alle innovazioni tecnologiche. Le principali malattie di interesse del Programma sono: malattie mitocondriali, malattie rare neurologiche, malattie neurodegenerative, sindromi epilettiche.

Programma Neuropatologia delle Malattie Neurodegenerative

Il Programma assicura la valorizzazione e l'integrazione tra le attività di laboratorio di neuropatologia delle malattie degenerative, di proteomica (patologie neurodegenerative, sclerosi multipla, idrocefalo normoteso e malattie psichiatriche) e di genomica nelle malattie da prioni nell'ambito dei percorsi diagnostici delle malattie neurologiche, e le relative attività di ricerca e di formazione, con particolare riguardo alle innovazioni tecnologiche e del loro potenziale impatto traslazionale.

Programma Neurofarmacologia Clinica

La mission del Programma è quella di assicurare l'attività di:

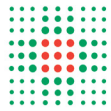
- assistenza sanitaria, a supporto della diagnosi e della terapia in neurologia, mediante protocolli clinico-terapeutici basati sulla correlazione fra concentrazione ed effetto dei farmaci e/o dei composti endogeni
- gestione in qualità dei campioni biologici nell'ambito dei progetti di ricerca e delle collezioni dell'Istituto delle Scienze Neurologiche di Bologna
- ricerca scientifica nell'ambito della farmacologia clinica
- consulenza, aggiornamento e informazione sui farmaci e le terapie neurologiche
- formazione, tirocinio tecnico pratico sulle metodologie di ricerca

Programma Patologia Neuromuscolare dell'adulto e Neuroimmunologia

Il Programma ha il compito di promuovere l'attività diagnostica e le relative attività di ricerca e didattica nell'ambito delle patologie neuromuscolari e neuroimmunologiche, con particolare attenzione alle malattie neuromuscolari dell'adulto, sia ereditarie che acquisite, alle neuropatie delle piccole fibre, allo studio dei biomarcatori cutanei nelle malattie neurodegenerative e al ruolo degli anticorpi contro antigeni neuronali di superficie in diverse patologie neurologiche, in particolare quelle rientranti nel PDTA dell'AUSL di Bologna "PDTA sulle malattie neuromuscolari rare dell'età evolutiva e dell'adulto".

Accoglienza presso le strutture sanitarie

Ogni persona ha la possibilità di accedere alle prestazioni sanitarie adeguate al suo stato di salute. L'ISNB garantisce uguale accesso ad ogni persona senza discriminazioni sulla base delle risorse finanziarie, del luogo di residenza, del tipo di malattia o del momento di accesso al servizio. L'ISNB si impegna a fornire servizi appropriati nel rispetto dell'identità personale, culturale e religiosa, anche attraverso la collaborazione di mediatori culturali od interpreti linguistici.



IRCCS - ISTITUTO DELLE SCIENZE NEUROLOGICHE DI BOLOGNA CARTA DEI SERVIZI

Presa in carico

L'Istituto, con il supporto delle articolazioni organizzative Aziendali è in grado di fornire supporto ed accoglienza alla persona che necessita di cure ed ai suoi familiari per tutte le attività di assistenza e cura erogate.

Sono garantiti servizi comuni ed omogenei per tutte le Unità Operative dell'Istituto (ad esempio URP, dimissione protetta), mentre altre funzioni sono peculiari di alcuni specifici contesti assistenziali (Terapia intensiva, Area pediatrica).

Programmazione del ricovero

La programmazione del ricovero per le persone viene attuata secondo la procedura aziendale definita in coerenza alla vigente normativa nazionale e regionale. La procedura ha lo scopo principale di contribuire a contenere i tempi di attesa, ma anche di garantire all'utente di poter esercitare una scelta informata relativamente alla tempistica prospettata, migliorare l'accessibilità e la trasparenza del percorso delle persone in lista di attesa programmato e garantire l'omogeneità di comportamento fra gli operatori coinvolti nel processo di cura.

La programmazione dei ricoveri in regime ordinario per persone dell'area neurologica, adulti e dell'area pediatrica viene svolta da una figura infermieristica, il Coordinatore dei percorsi clinici, secondo le indicazioni fornite dal medico specialista di riferimento in sede di visita ambulatoriale (prima visita o visita di follow up).

Il coordinatore dei percorsi clinici individua la data di ricovero sulla base della disponibilità della persona in cura, della tipologia degli esami richiesti, del problema clinico e della priorità indicata dal medico prescrittore. La data del ricovero viene comunicata all'utente per telefono o, se non rintracciabile, per raccomandata.

Accoglienza in reparto

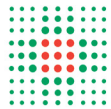
L'accoglienza della persona presso l'ISNB avviene con modalità definite e omogenee in tutte le articolazioni organizzative. L'infermiere che accoglie la persona per il ricovero informa il medico di riferimento. Insieme ascoltano e orientano l'utente riguardo gli aspetti generali del percorso clinico ed assistenziale e forniscono gli elementi utili per un corretto utilizzo dei servizi a disposizione.

La presa in carico clinico-assistenziale della persona avviene mediante una valutazione e una pianificazione clinico/assistenziale effettuata dal medico di riferimento, ovvero dai medici di U.O. e dal personale infermieristico. Il medico esegue l'anamnesi, prende visione degli esami laboratoristici e strumentali già presenti nella documentazione sanitaria, compila il Foglio Unico di Terapia ed aggiorna la persona assistita sullo stato di salute e sul programma diagnostico-terapeutico.

La valutazione assistenziale effettuata dal personale infermieristico si declina mediante l'osservazione del livello di autonomia nelle attività di vita, la rilevazione del rischio di caduta e del rischio di contrarre lesioni da pressione (mediante compilazione di scale validate). Si pianifica una rilevazione dello stato di dolore ed un monitoraggio adeguato dei parametri vitali.

Degenza

Durante il periodo di degenza tutte le informazioni sul decorso clinico-assistenziale, vengono rilasciate dai medici e dal personale infermieristico in diversi momenti della giornata, in base ai criteri organizzativi specifici delle aree di ricovero dell'ISNB.



IRCCS - ISTITUTO DELLE SCIENZE NEUROLOGICHE DI BOLOGNA CARTA DEI SERVIZI

Dimissione

Per quanto possibile il periodo di degenza di un ricovero in elezione viene programmato e comunicato all'assistito all'atto del ricovero o nei giorni immediatamente successivi. Nel caso di dimissioni che non richiedano particolari accorgimenti clinici o assistenziali nel periodo post ricovero, al degente viene consegnata una lettera di dimissione indirizzata al medico curante. La lettera di dimissione riporta, in sintesi, le attività svolte durante il ricovero, la diagnosi formulata e/o aggiornata, i consigli terapeutici e indicazioni su eventuali follow up. Nel caso di prescrizioni di farmaci dispensati dal Servizio Sanitario Regionale è possibile ritirare le confezioni presso la farmacia ospedaliera appositamente dedicata alla dispensazione diretta.

Dimissioni protette

La dimissione si definisce "protetta" quando garantisce la continuità del percorso clinico - socio - assistenziale nel passaggio da un setting di cura ad un altro. Nel caso di persone dell'ISNB, centro HUB per la maggioranza delle patologie trattate, la dimissione protetta consente di assicurare la continuità assistenziale e la presa in carico della persona anche presso ospedali, strutture sanitarie e sociali di altre province e regioni. La dimissione protetta viene progettata da un'equipe multiprofessionale ed è concordata e condivisa con la persona in cura ed il caregiver per tutte le persone con limitazioni funzionali, disabilità o affetti da patologie che, al termine della degenza ospedaliera, richiedano sorveglianza medica, infermieristica e riabilitativa o presa in carico da parte del Servizio Sociale.

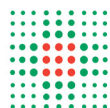
La presa in carico da parte dei servizi territoriali della Azienda USL di Bologna è effettuata mediante specifica procedura aziendale informatizzata.

La dimissione protetta prevede, a seconda delle condizioni cliniche e dei bisogni assistenziali dell'utente, l'assistenza domiciliare integrata (ADI) o la dimissione tramite la Centrale Metropolitana Post-Acuzie (CeMPA) che governa in modo unitario l'accesso delle persone ai posti letto di Riabilitazione Intensiva, Estensiva e di Lungodegenza negli Ospedali Privati Accreditati di Bologna o negli Ospedali dell'ambito provinciale.

Follow up

Il follow up è una delle fasi fondamentali del percorso di cura delle persone in carico ai professionisti dell'ISNB. Tale attività viene svolta tenendo sotto controllo l'evoluzione della malattia e la situazione clinica della persona con l'obiettivo di dare continuità al percorso della persona assistita e per migliorare l'efficacia delle cure.

In relazione all'evoluzione delle tecniche, delle conoscenze mediche e dei nuovi assetti funzionali ed organizzativi (ad esempio la sempre maggiore integrazione con i servizi territoriali) le modalità ed i tempi dei follow up definiti per le specifiche patologie necessitano di costanti aggiornamenti e revisioni condotti sulla base di evidenze scientifiche e linee guida validate. Questa attività impegna i professionisti dell'ISNB coinvolgendo spesso diverse discipline e figure professionali, attraverso processi condivisi tra le diverse unità operative dell'Istituto.



IRCCS - ISTITUTO DELLE SCIENZE NEUROLOGICHE DI BOLOGNA CARTA DEI SERVIZI

Relazioni con il cittadino

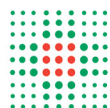
L'Unità Operativa aziendale Qualità, Accreditamento e Relazioni con il Cittadino è in staff alla Direzione Aziendale e serve anche le esigenze dell'Istituto. Attraverso gli Uffici Relazioni con il Pubblico (URP) aziendali gestisce le segnalazioni e i ringraziamenti pervenuti dagli utenti, fornisce informazioni sulle attività aziendali e partecipa alla gestione del Numero Verde Regionale. Gli operatori dell'URP situato presso l'ospedale Bellaria assicurano anche l'individuazione e la successiva informazione ai familiari dei degenti riguardo la disponibilità di strutture che, in rapporto convenzionale con l'Azienda o a titolo diretto, sono in grado di offrire alloggio temporaneo nelle vicinanze dell'ospedale a prezzi calmierati (residenze, alberghi, istituti religiosi e laici, privati cittadini).

Nel sito web dell'Istituto www.isnb.it (<http://www.ausl.bologna.it/isnb>) sono contenute e costantemente aggiornate informazioni riferite alle tre principali aree tematiche di attività dell'ISNB: assistenza, ricerca e formazione.

Garanzie per i cittadini

Tutto il personale dell'Istituto delle Scienze Neurologiche di Bologna è impegnato a far sì che per ogni cittadino siano garantiti:

- ascolto ed accoglienza degli utenti ai fini della corretta informazione e orientamento nell'utilizzo dei servizi
- tutela della privacy e della confidenzialità: ogni persona ha il diritto alla confidenzialità delle informazioni di carattere personale, comprese quelle riguardanti lo stato di salute e le possibili procedure diagnostiche e terapeutiche, così come ha diritto alla protezione della privacy durante l'attuazione delle prestazioni sanitarie.
- informazione chiara e comprensibile sullo stato di salute, sul programma diagnostico - terapeutico, su altri possibili trattamenti nonché sui rischi e benefici connessi alle procedure sanitarie proposte
- confort e adeguate prestazioni alberghiere, nelle sale d'attesa e nelle camere di degenza in relazione ai bisogni assistenziali dell'utente
- comunicazione chiara al momento della prenotazione della data e ora dell'appuntamento e dell'ubicazione dell'ambulatorio/reparto di degenza
- informazione precisa e dettagliata sulla preparazione necessaria per effettuare le prestazioni sanitarie
- presa in carico dell'utente all'ora indicata nella prenotazione ed effettuazione della prestazione ambulatoriale nel più breve tempo possibile, tenuto conto dello stato di salute
- consegna immediata dei referti delle visite ambulatoriali ed entro 7 giorni degli esami strumentali ambulatoriali, salvo diversa indicazione espressa dal professionista sanitario al momento dell'indagine
- prenotazione diretta da parte del medico specialista degli esami e della visita anestesiologicala per le persone che devono essere sottoposte ad intervento chirurgico
- prenotazione diretta e/o prescrizione delle indagini strumentali e/o eventuali controlli concordati durante la visita ambulatoriale o al momento della dimissione
- consegna diretta dei farmaci prescritti al momento della visita ambulatoriale o al momento della dimissione



IRCCS - ISTITUTO DELLE SCIENZE NEUROLOGICHE DI BOLOGNA CARTA DEI SERVIZI

- consegna, al momento della dimissione dopo il ricovero, di una relazione contenente informazioni sul ricovero, le indagini diagnostiche effettuate, le cure praticate, il trattamento consigliato dopo la dimissione
- tutela dei diritti, della sicurezza e del benessere delle persone inserite in sperimentazione clinica secondo quanto garantito dal Comitato Etico Interaziendale di Bologna – Imola - Ferrara.

Trattamento del dolore

L'ISNB considera il trattamento del dolore un intervento di primaria importanza per promuovere il benessere dei cittadini e il miglioramento dei servizi. A tal fine, presso l'AUSL di Bologna è stato istituito il Comitato Ospedale-Territorio Senza Dolore che opera attraverso una rete di referenti medici ed infermieristici presenti in ogni articolazione clinica, a disposizione delle persone durante il ricovero ed i cui nominativi e sedi di attività sono reperibili rivolgendosi al Coordinatore di Unità Assistenziale.

Per informazioni è possibile chiamare anche il numero verde gratuito del Servizio Sanitario Regionale: 800 033 033.

Verifiche sul rispetto delle garanzie dichiarate

L'ISNB verifica periodicamente il rispetto delle garanzie dichiarate mediante:

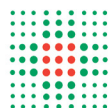
- la valutazione della qualità percepita dall'utenza rilevata attraverso questionari di gradimento
- l'analisi delle segnalazioni (reclami ed elogi) provenienti dai cittadini
- l'analisi dei dati rilevati dalle banche dati aziendali informatizzate.

In relazione alle verifiche svolte ed alle segnalazioni pervenute, l'ISNB si impegna ad attivare programmi di miglioramento dei servizi e delle prestazioni offerte.

Il personale dell'Istituto

Il personale dell'IRCCS è riconoscibile dal colore del bordo dei colletti delle divise, oltre che dall'etichetta posta sul taschino. Di seguito sono riportati i codici colore per ogni tipo di professionista:

Medico Chirurgo	
Coordinatore Infermieristico di Unità Assistenziale	Red
Coordinatore Tecnico di Unità Assistenziale	Dark Green
Infermiere	Blue
Infermiere Generico	Light Green
Tecnico Sanitario di Radiologia Medica	Grey
Tecnico di Neurofisiopatologia	Grey
Tecnico Sanitario di Laboratorio Biomedico	Grey



IRCCS - ISTITUTO DELLE SCIENZE NEUROLOGICHE DI BOLOGNA CARTA DEI SERVIZI

Fisioterapista	
Logopedista	
Operatore Socio Sanitario	
Ausiliario Socio Sanitario	
Studente dei Corsi di Laurea delle Professioni Sanitarie	

Tutela della privacy

La riservatezza dei dati personali, in particolare di quelli "sensibili", è garantita dalle norme contenute nel codice sulla privacy, il quale prevede che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e libertà fondamentali di ogni individuo, nonché della dignità di ciascuno con particolare riferimento alla riservatezza delle informazioni e all'identità personale.

Il trattamento dei dati personali è improntato a principi di correttezza, liceità, legittimità, indispensabilità, pertinenza e non eccedenza rispetto agli scopi per i quali sono raccolti i dati stessi.

L'Azienda USL di Bologna-IRCCS ISNB, in quanto titolare del trattamento dei dati, si impegna a porre in essere le misure idonee a garantire l'attuazione del codice sulla privacy.

Il consenso al trattamento dei dati è un atto diverso dal consenso all'accettazione della prestazione sanitaria.

Suggerimenti e reclami

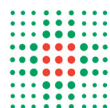
L'Istituto di Scienze Neurologiche di Bologna favorisce la comunicazione e l'informazione con i cittadini anche attraverso gli uffici Relazioni con il Pubblico della Azienda USL di Bologna, situati nelle principali strutture aziendali. La correttezza della relazione con i cittadini utilizzatori dei servizi sanitari viene garantita anche attraverso la gestione ed il monitoraggio delle segnalazioni, reclami, ringraziamenti, suggerimenti che vengono presentati dai cittadini stessi.

Le segnalazioni possono essere presentate utilizzando l'apposito modulo disponibile presso le sedi dell'Azienda, compilato, firmato e inserito nelle apposite cassette, o attraverso il modulo elettronico disponibile nel sito internet dell'Azienda: www.ausl.bologna.it, cliccando su "Segnalazioni".

Possono inoltre essere trasmesse ai Comitati Consultivi Misti dell'Azienda USL di Bologna. Il Comitato Consultivo Misto è un organismo formato da rappresentanti di Associazioni di volontariato e rappresentanti dell'Azienda USL e si occupa del controllo di qualità dal lato degli utenti. Nell'ambito delle sue attività, partecipa al monitoraggio dei segnali di disservizio e di insoddisfazione, nonché alla rilevazione di criticità emergenti.

Collaborazioni e donazioni

Presso l'Istituto di Scienze Neurologiche di Bologna operano diverse Associazioni di volontari, in grande maggioranza costituiti in ONLUS, e volontari e professionisti dipendenti di Fondazioni. L'ISNB considera importante la collaborazione con le Associazioni sia per il supporto diretto che possono dare agli utenti e loro familiari sia per i suggerimenti di miglioramento che offrono alla Direzione. L'elenco delle Associazioni è disponibile presso la Direzione Amministrativa dell'ISNB, dove possono



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

Istituto delle Scienze Neurologiche
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

IRCCS - ISTITUTO DELLE SCIENZE NEUROLOGICHE DI BOLOGNA CARTA DEI SERVIZI

anche essere reperite indicazioni per eventuali nuove associazioni interessate a collaborare con l'IRCCS – ISNB. Si informa inoltre che tutti possono contribuire, anche solo con una piccola donazione, alla realizzazione di progetti rivolti allo sviluppo della ricerca ed al comfort delle persone assistite e dei loro familiari.

Per le donazioni di denaro è necessario compilare un apposito modulo fornito dalla Direzione Amministrativa dell'IRCCS nel quale vanno indicati l'ammontare della somma che si intende versare e la finalità alla quale è destinata la cifra.

Anche per le donazioni di beni ed apparecchiature è necessario rivolgersi alla Direzione Amministrativa dell'IRCCS che, in accordo con il Responsabile dell'Unità Operativa beneficiaria della donazione, curerà le pratiche necessarie.

Si segnala infine che è possibile sostenere la ricerca dell'ISNB attraverso il 5 per mille, apponendo la propria firma nell'apposito riquadro della dichiarazione dei redditi (finanziamento per la **ricerca sanitaria**) ed inserendo il codice fiscale dell'Istituto: **CF 02406911202**.

Firma X la ricerca

Destina il tuo 5x1000
all'Istituto delle Scienze Neurologiche di Bologna
C.F. 02406911202
FINANZIAMENTO DELLA RICERCA SANITARIA

La Carta dei Servizi è pubblicata e scaricabile al seguente indirizzo: www.ausl.bologna.it